

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Verzió: v2026.04.01

Hatályos: 2026. április 1-től

Összefoglaló: A CMR Plusz szolgáltatás használatának feltételeit, az előfizető jogait és kötelezettségeit szabályozza.

Bevezetés

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) szabályozzák a Szegedi Zoltán e.v. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett **CMR Plusz** (elérhető a cmrplusz.hu alatt; a továbbiakban: **Szolgáltatás** vagy **Weboldal**) igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, gazdasági társaságok, egyéni vállalkozók vagy egyéb szervezetek jogait és kötelezettségeit.

Kérjük, olvassa el figyelmesen. A regisztrációval, illetve a Szolgáltatás bármely elemének használatával Ön kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1. A szolgáltató adatai

- **Név:** Szegedi Zoltán e.v.
- **Székhely:** Magyarország, 4251 Hajdúsámson, Száraz utca 24.
- **Nyilvántartási szám:** 61679209
- **Adószám:** 91669492-1-29
- **Statisztikai számjel:** 91669492-6210-231-09
- **Képviseli:** Szegedi Zoltán
- **Ügyfélszolgálati e-mail:** info@cmrplusz.hu
- **Tárhelyszolgáltató:** Hetzner Online GmbH (Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Németország; info@hetzner.com)

2. Alapvető rendelkezések és a felhasználók kategóriái

2.1. Felhasználók köre: A Szolgáltatást egyaránt igénybe vehetik szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körében eljáró személyek (Vállalkozás vagy B2B Felhasználó), valamint a szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körén kívül eljáró természetes személyek (Fogyasztó).

2.2. A jelen ÁSZF rendelkezései – ahol az kifejezetten jelölve van – eltérhetnek aszerint, hogy a Felhasználó Vállalkozásnak vagy Fogyasztónak minősül. A Fogyasztókra a vonatkozó kógens jogszabályi rendelkezések, különösen a Ptk. és a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályai az irányadók.

2.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosításokról a Felhasználókat a Weboldalon vagy e-mailben a hatálybalépést megelőzően legalább 15 nappal tájékoztatja. A Szolgáltatás további használata a módosított ÁSZF elfogadásának minősül.

3. A szolgáltatás tárgya és jellege

3.1. A Szolgáltatás egy felhőalapú szoftveres eszköz (SaaS), amely kitöltési felületet biztosít CMR fuvarlevelek, MOHU szállítólevelek és normál szállítólevelek digitális előállításához, letöltéséhez (PDF formátumban) és nyomtatásához.

3.2. A Szolgáltató kizárólag a dokumentumok megszerkesztéséhez szükséges informatikai keretrendszert biztosítja. A rendszerbe táplált adatokat sem jogi, sem szakmai, sem logikai szempontból nem ellenőrzi, nem módosítja, és azokból következtetést nem von le.

3.3. A Szolgáltatás nem minősül jogi, adózási, vámügyi vagy szállítmányozási szakmai tanácsadásnak. A generált dokumentumok jogszabályi megfelelőségének biztosítása kizárólag a Felhasználó felelőssége.

4. Regisztráció, fiók és biztonság

4.1. A Szolgáltatás használata regisztrációhoz kötött. A regisztráció során a Felhasználó köteles valós és pontos adatokat megadni.

4.2. A Felhasználó felelős a fiókjához tartozó bejelentkezési adatok titokban tartásáért. A Szolgáltatót nem terheli felelősség a jelszó illetéktelen harmadik személyek általi felhasználásából eredő károkért.

5. Díjak, csomagok, próbaidőszak és számlázás

5.1. Csomagok: A Szolgáltatás használata történhet díjmentes vagy előfizetési díjhoz kötött formában. Az aktuális díjcsomagok és az azokhoz tartozó funkciók a Weboldalon kerülnek közzétételre.

5.2. Ingyenes csomag: Az Ingyenes csomag korlátozott funkciókat és szigorú felhasználási limiteket tartalmaz. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Ingyenes csomag tartalmát, limiteit vagy elérhetőségét bármikor, egyoldalúan, előzetes értesítés mellett módosítsa vagy megszüntesse.

5.3. Fair Use Policy: A korlátlan megjelölésű csomagok kizárólag emberi, üzemszerű és rendeltetésszerű használatot feltételeznek. Tilos a Szolgáltatás automatizált, botokkal, szkriptekkel vagy API-hívásokkal történő tömeges használata, illetve a szerverek rosszhiszemű túlterhelése. Szabálysértés esetén a Szolgáltató jogosult a fiók funkcióit korlátozni vagy a fiókot felfüggeszteni.

5.4. 14 napos ingyenes próbaidőszak: Minden új Felhasználó, aki fizetős csomagot választ, jogosult egy egyszeri, 14 napos ingyenes próbaidőszakra. A próbaidőszak aktiválásához érvényes bankkártyaadatok megadása szükséges a Stripe felületén. A bankkártya a próbaidőszak alatt nem kerül megterhelésre. Amennyiben a Felhasználó a próbaidőszak lejárt előtt nem mondja le kifejezetten az előfizetést, a próbaidőszak lejártát követő napon a kiválasztott csomag díja automatikusan levonásra kerül.

5.5. Ármódosítás joga: A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az előfizetési díjakat a jövőre nézve egyoldalúan módosítsa. Az ármódosításról legalább 30 nappal a következő számlázási ciklus előtt e-mailben értesíti a Felhasználót.

5.6. Online fizetés és számlázás: A bankkártyás fizetéseket a Stripe Payments Europe, Ltd. biztosítja. A számlázás a Billingo Technologies Zrt. rendszerén keresztül történik. A Felhasználó hozzájárul az elektronikus számla befogadásához.

6. Felelősség kizárása és korlátozása

6.1. A Szolgáltató kategorikusan kizár minden felelősséget a Felhasználó által generált dokumentumok tartalmáért, pontosságáért, érvényességéért és jogszabályi megfeleléséért.

6.2. Vállalkozás Felhasználó esetén a Szolgáltató kizárja felelősségét a Szolgáltatás használatából vagy használhatatlanságából származó közvetett károkért. B2B Felhasználó esetén a maximális kártérítési felelősség nem haladhatja meg a káreseményt megelőző 2 hónapban kifizetett előfizetési díj összegét.

6.3. Fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén a Szolgáltató a felelősségét a jogszabályok által megengedett legszélesebb körben zárja ki.

7. Vis maior, rendelkezésre állás és karbantartás

7.1. A Szolgáltató megtesz minden tőle ésszerűen elvárhatót a Szolgáltatás folyamatos rendelkezésre állása érdekében.

7.2. Tervezett karbantartás: A Szolgáltató jogosult a szoftver vagy a szerverek frissítése, karbantartása és biztonsági fejlesztése céljából a Szolgáltatás működését időlegesen szüneteltetni. Az ilyen kiesés nem minősül hibás teljesítésnek vagy szerződésszegésnek.

7.3. Vis maior: Egyik fél sem vonható felelősségre, ha a kötelezettségei nem teljesítését vis maior esemény okozza. Ilyen esetben a Felhasználó kártérítést nem követelhet.

8. Adatvédelem és adatfeldolgozói megállapodás

8.1. A Szolgáltató a Felhasználó saját személyes adatait a külön dokumentumban található Adatvédelmi Tájékoztató szerint, mint Adatkezelő kezeli.

8.2. Azon személyes adatok tekintetében, amelyeket a Felhasználó a Szolgáltatás használata során a rendszerbe táplál, a Felhasználó minősül Adatkezelőnek, a Szolgáltató pedig kizárólag Adatfeldolgozónak. Felek ezen jogviszony részletes szabályait a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező 1. számú Melléklet tartalmazza.

9. Szerzői és szellemi tulajdonjogok

9.1. A szoftver, a forráskód és a felhasználói felület a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdona. A Felhasználó számára szigorúan tilos a szoftvert visszafejteni vagy lemásolni.

10. A szerződés megszűnése és visszaminősítés

10.1. A Felhasználó a fiókja törlésével vagy az előfizetés lemondásával megszüntetheti a szerződést. A már megterhelt időszakokra vonatkozóan Vállalkozás esetén visszatérítésre nincs lehetőség.

10.2. Visszaminősítés és adat-fagyasztás: Ha a Felhasználó alacsonyabb csomagra vált, vagy az előfizetése megszűnik, a limitbe nem beleférő adatok és beállítások nem kerülnek törlésre, de csak olvasható vagy inaktív állapotba kerülhetnek, amíg a Felhasználó újra megfelelő csomagra nem fizet elő.

10.3. A Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Felhasználó súlyosan megsérti a jelen ÁSZF vagy a Fair Use Policy rendelkezéseit.

11. Fogyasztóvédelmi rendelkezések

Ezen bekezdés rendelkezései kizárólag a Ptk. alapján Fogyasztónak minősülő Felhasználókra vonatkoznak.

A Fogyasztót a szerződéskötéstől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Ezt a jogát a 14 napos ingyenes próbaidőszak alatti lemondással maradéktalanul gyakorolhatja.

A 14 napos időszak leteltével a levont előfizetési díj utólagos visszakövetelésére a Fogyasztó nem jogosult. Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez vagy az EU Online Vitarendezési Platformjához fordulhat.

12. Vegyes rendelkezések és joghatóság

12.1. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók. Vállalkozásnak minősülő Felhasználó esetén a Felek alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes magyar bíróság kizárólagos joghatóságának. Fogyasztó esetén az illetékes bíróságot a törvény határozza meg.

1. számú melléklet: Adatfeldolgozói Megállapodás (DPA)

Jelen Adatfeldolgozói Megállapodás a Szolgáltató, mint **Adatfeldolgozó** és a Felhasználó, mint **Adatkezelő** között jön létre, és a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi a GDPR 28. cikk (3) bekezdésének való megfelelés érdekében.

1. Az adatkezelés tárgya, jellege és célja: Az Adatfeldolgozó a Szolgáltatás nyújtása céljából, a szoftver technikai üzemeltetése és a dokumentumok regenerálása és tárhelyen történő archiválása érdekében végez adatfeldolgozást.

2. Érintettek és az adatok kategóriái: Érintettek a Felhasználó által a dokumentumokon feltüntetett harmadik személyek. Kezelt adatok kategóriái lehetnek többek között a név, rendszám, elérhetőségi adatok és az aláírás.

3. Az Adatfeldolgozó kötelezettségei: Kizárólag az Adatkezelő dokumentált utasításai alapján kezeli a személyes adatokat, biztosítja a titoktartást, megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, és adatvédelmi incidens esetén indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Adatkezelőt.

4. Al-adatfeldolgozók: Az Adatkezelő általános engedélyt ad arra, hogy az Adatfeldolgozó a szerverinfrastruktúra biztosítására a Hetzner Online GmbH-t igénybe vegye. További al-adatfeldolgozó bevonásáról a Szolgáltató előzetesen értesíti az Adatkezelőt.

5. Adatok törlése a szerződés megszűnésekor: A szerződés megszűnését követően az Adatfeldolgozó az Adatkezelő döntése alapján a személyes adatokat és a generált dokumentumokat véglegesen és visszaállíthatatlanul törli a szervereiről, kivéve, ha jogszabály a további tárolást előírja.