

Adatvédelmi Tájékoztató

Verzió: v2026.04.01

Hatályos: 2026. április 1-től

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató célja, hogy a **CMR Plusz** (elérhető a cmrplusz.hu domain alatt; a továbbiakban: "Weboldal" vagy "Szolgáltatás") felhasználói számára átlátható és részletes tájékoztatást nyújtson személyes adataik kezeléséről, összhangban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (a továbbiakban: **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (a továbbiakban: **Info tv.**).

1. Az adatkezelő adatai

A Szolgáltatás üzemeltetője, és a Felhasználók fiókadatai tekintetében az Adatkezelő:

- **Név:** Szegedi Zoltán e.v.
- **Székhely:** Magyarország, 4251 Hajdúsámson, Száraz utca 24.
- **Nyilvántartási szám:** 61679209
- **Adószám:** 91669492-1-29
- **Statisztikai számjel:** 91669492-6210-231-09
- **Képviseli:** Szegedi Zoltán
- **E-mail cím:** info@cmrplusz.hu
- **Tárhelyszolgáltató:** Hetzner Online GmbH (Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Németország; info@hetzner.com)

2. Fontos jogi elhatárolás: Adatkezelő vs. Adatfeldolgozó

A Szolgáltatás jellegéből adódóan (fuvarlevelek, szállítólevelek generálása) a személyes adatok kezelése két jól elkülöníthető kategóriára bomlik:

A) Amikor mi vagyunk az Adatkezelők: Amikor Ön mint cégképviselő vagy felhasználó regisztrál a rendszerbe, előfizet vagy kapcsolatba lép velünk, az Ön ezen személyes adatait mi, mint Adatkezelő kezeljük.

B) Amikor mi csak Adatfeldolgozók vagyunk: Amikor Ön a CMR, MOHU vagy normál szállítólevél kitöltése során harmadik személyek adatait rögzíti, ezek tekintetében **Ön minősül Adatkezelőnek**, mi pedig kizárólag az Ön **Adatfeldolgozójaként** járunk el. Ezeket az adatokat saját célra nem használjuk, kizárólag a kért PDF dokumentum legenerálása és az Ön fiókjában történő, jogszabályoknak megfelelő archiválása céljából, titkosított formában, az Ön utasítására tároljuk.

3. A kezelt adatok köre, célja, jogalapja és megőrzési ideje

Az alábbiakban azokat az adatkezeléseket részletezzük, ahol a Szegedi Zoltán e.v. minősül Adatkezelőnek.

3.1. Regisztráció és a felhasználói fiók kezelése

- **Kezelt adatok:** Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, jelszó (kizárólag egyirányúan titkosítva, hash-elt formában), a regisztráció IP címe és időpontja.
- **Adatkezelés célja:** A felhasználói fiók létrehozása, azonosítás, a Szolgáltatáshoz való hozzáférés biztosítása, jogosulatlan belépések megakadályozása.
- **Jogalap:** A Felhasználó és az Adatkezelő közötti szerződés (ÁSZF) teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).
- **Megőrzési idő:** A felhasználói fiók törléséig, vagy az utolsó belépéstől számított 8 évig tartó inaktivitásig. A fiók törlése után az adatok azonnal és véglegesen törlésre kerülnek.

3.2. Számlázás, online fizetés és előfizetés kezelése

- **Kezelt adatok:** Számlázási név (cégnév vagy egyéni vállalkozó neve), számlázási cím, adószám, kapcsolattartó neve, e-mail címe, valamint a tranzakció azonosítója és időpontja. A bankkártyaadatokat a Stripe kezeli, azokhoz mi nem férünk hozzá.
- **Adatkezelés célja:** A szolgáltatás díjának online beszedése, fizetések feldolgozása, kiszámlázása, számviteli bizonylat kiállítása, a jogszabályi kötelezettségek teljesítése.
- **Jogalap:** Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, valamint a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése), továbbá a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).
- **Megőrzési idő:** A Számviteli tv. alapján a kiállított számlákat a kiállítástól számított 8 évig meg kell őriznünk.

3.3. Kapcsolatfelvétel és ügyfélszolgálat

- **Kezelt adatok:** Név, e-mail cím, a kommunikáció tartalma és időpontja.
- **Adatkezelés célja:** A Felhasználók kérdéseinek, technikai problémáinak megválaszolása és megoldása.
- **Jogalap:** Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont), amely az ügyfelek magas szintű kiszolgálásához és a panaszok kezeléséhez függ.
- **Megőrzési idő:** Az ügy elintézésétől számított 1 évig, kivéve, ha jogvita esetén hosszabb megőrzés szükséges a jogi igények érvényesítéséhez.

3.4. Rendszernaplók (log fájlok) és technikai adatok

- **Kezelt adatok:** Látogatói IP cím, operációs rendszer és böngésző típusa, látogatás időpontja, a Weboldalon végzett alapvető műveletek.
- **Adatkezelés célja:** A Weboldal technikai és informatikai biztonságának fenntartása, a kibertámadások kivédése, hibakeresés.

- **Jogalap:** Az Adatkezelő jogos érdeke a rendszer biztonságának fenntartása céljából (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).
- **Megőrzési idő:** A naplófájlokat a rendszer automatikusan 30 nap után törli, kivéve biztonsági incidens észlelése esetén az incidens kivizsgálásának végéig.

4. Adatfeldolgozók igénybevétele és adattovábbítás

Az Adatkezelő a szolgáltatás biztosítása érdekében a következő Adatfeldolgozókat veszi igénybe, akikkel megfelelő adatfeldolgozói szerződéseket vagy megállapodásokat kötött:

- **Tárhely és infrastruktúra:** Hetzner Online GmbH (Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Németország). Funkció: a weboldal futtatását biztosító szerverek biztosítása.
- **Online fizetési szolgáltató:** Stripe Payments Europe, Ltd. (1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Írország). Funkció: az online bankkártyás fizetések biztonságos feldolgozása.
- **Számlázó szoftver:** Billingo Technologies Zrt. (1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet). Funkció: a számlák elektronikus kiállítása és törvényes tárolása.
- **Tranzakciós e-mailek küldése:** Resend, Inc. (2261 Market Street #5039, San Francisco, CA 94114, Amerikai Egyesült Államok). Funkció: automatikus rendszerüzenetek technikai kézbesítése.
- **Könyvelés:** Profit Véd Kft. (Székhely: 4024 Debrecen, Kossuth utca 29. 1. ép. fszt. 2.). Funkció: számviteli feladatok ellátása.

Személyes adatokat harmadik országba főszabály szerint nem továbbítunk. Amennyiben egyes technológiai partnereink amerikai anyavállalatuk révén mégis végeznek adattovábbítást, az az Európai Bizottság által elfogadott Általános Szerződési Feltételek, illetve az EU-USA Data Privacy Framework megfelelő garanciái mellett történik.

5. Adatbiztonsági intézkedések

A Szolgáltatás jellegéből adódóan kiemelt figyelmet fordítunk az adatbiztonságra:

- **Titkosítás:** A Felhasználó és a szerver közötti teljes kommunikáció SSL/TLS protokollal (HTTPS) titkosított. A jelszavakat erős kriptográfiai algoritmussal hash-elve tároljuk.
- **Hozzáférés-szabályozás:** A szerverekhez és az adatbázishoz kizárólag a fejlesztő fér hozzá.
- **Biztonsági mentések:** Az adatokról rendszeres biztonsági mentések készülnek EU-n belüli szervereken.
- **Dokumentumok kezelése és megőrzése:** A Felhasználó által generált PDF dokumentumokat a rendszer a Felhasználó fiókjában biztonságosan tárolja, hogy eleget tudjon tenni a vonatkozó jogszabályok szerinti megőrzési kötelezettségeinek.

6. A felhasználó jogai

A GDPR értelmében Önt az alábbi jogok illetik meg személyes adataival kapcsolatban:

- Hozzáféréshez való jog
- Helyesbítéshez való jog
- Törléshez való jog ("az elfeledtetéshez való jog")
- Adatkezelés korlátozásához való jog
- Adathordozhatósághoz való jog
- Tiltakozáshoz való jog
- Hozzájárulás visszavonásának joga

Ezen jogait az info@cmrplusz.hu címre küldött e-maillal gyakorolhatja. A kérelmeket legfeljebb 30 napon belül megválaszoljuk.

7. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy adatkezelésünk nem felel meg a jogszabályi előírásoknak, javasoljuk, hogy panaszát elsőként velünk közölje az info@cmrplusz.hu címen.

Ezen túlmenően jogosult panaszt tenni a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., ugyfelszolgalat@naih.hu, www.naih.hu), illetve bírósághoz is fordulhat.

8. Sütik, helyi tárolás és mérési eszközök

A Weboldal kizárólag olyan böngészőoldali tárolási megoldásokat használ, amelyek a szolgáltatás biztonságos működéséhez, a bejelentkezéshez, a kérések védelméhez, valamint külön hozzájárulás esetén a használat méréséhez szükségesek.

A rendszer klasszikus HTTP sütiket és böngészőoldali helyi tárolást (localStorage) is használ. Ezek célja eltérő: a sütik elsősorban a munkamenet és a biztonsági funkciók működését szolgálják, míg a helyi tárolás a Felhasználó sűtibeállításainak megjegyzésére szolgál.

- **Szükséges sütik:** A bejelentkezett munkamenet fenntartására, a felhasználó azonosítására, az űrlapok és kérések biztonságos kezelésére, valamint a jogosulatlan kérések (CSRF) elleni védelemre szolgálnak. Ide tartozik a Laravel munkamenet-süti, az XSRF-védelmi süti, valamint a "Maradjak bejelentkezve" funkcióhoz kapcsolódó süti, ha a Felhasználó ezt külön kéri.
- **Hozzájárulási beállítások tárolása:** A rendszer a sűtivalasztással kapcsolatos döntést a böngésző localStorage tárhelyén a `cmrplusz.cookieConsent.v1` kulcs alatt tárolja legfeljebb 365 napig, hogy a Weboldal emlékezzen a Felhasználó beállításaira.
- **Analitikai mérés:** Kizárólag külön hozzájárulás esetén aktiváljuk a Google Analytics szolgáltatást. Ennek célja, hogy összesített statisztikák alapján lássuk, mely oldalakat használják gyakran, milyen eszközökről érkeznek a látogatók, és hogyan fejleszthető a szolgáltatás.
- **Marketing és kampánymérés:** Kizárólag külön marketing hozzájárulás esetén aktiváljuk a Google Ads kampányméréshez kapcsolódó tárolási és mérési funkciókat konverziómérés

és kampányhatékonysági elemzés céljára.

Jogalap: A szükséges sütik és biztonsági tárolási megoldások esetén az Adatkezelő jogos érdeke, illetve a szolgáltatás nyújtásához fűződő technikai szükségesség (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). Az opcionális analitikai mérés és marketing célú sütik jogalapja a Felhasználó előzetes, önkéntes és kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).

A Google mérési szolgáltatásaihoz kapcsolódó adatfeldolgozó: Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország). A Google adatvédelmi tájékoztatója: <https://policies.google.com/privacy>

A bejelentkezett Felhasználó a Profil oldalon bármikor módosíthatja a sütibeállításait. Ezen felül a böngésző beállításaiban is törölheti a sütiket és a helyi tárolt adatokat, illetve letilthatja azok használatát. Fontos, hogy a szükséges sütik tiltása esetén a Weboldal egyes funkciói nem fognak megfelelően működni.

Záró rendelkezés

A Tájékoztatót az Adatkezelő jogosult egyoldalúan módosítani, amelyről a Felhasználókat a Weboldalon vagy e-mailben előzetesen értesíti.